



Il software che sviluppa
il tuo business

<< Fino a quando non si identifica e non si conosce esattamente l'ammontare del profitto da un determinato cliente non è possibile sapere quanto tempo, quanto sforzo e quanto denaro è possibile investire per acquisire quel cliente >>

J. Abraham,
Getting everything you can out of you've got.

Workland CRM è frutto di un team di professionisti ed è un'applicazione software che continua ad essere sviluppata ed aggiornata attraverso l'esperienza dei nostri clienti e le loro richieste, che permettono di affermare la validità del progetto che continua a crescere, evolvendosi con gli aggiornamenti rilasciati periodicamente. Oggi è tra le soluzioni più avanzate ed efficaci disponibili per la piccola e media impresa, per organizzare il reparto commerciale ed il personale orientato al cliente come quello dedicato al supporto di post-vendita. **Workland** ha cambiato il modo di controllare e di gestire l'attività commerciale analizzando tutti i tipi di contatti intercorsi quali incontri, chiamate, dimostrazioni, meeting, per la pianificazione di strategie di marketing e per disporre velocemente di informazioni che altrimenti richiederebbero tempo, risorse e costi.

Workland è inoltre in grado di crescere con l'evolversi della propria attività grazie all'utilizzo di piattaforme standardizzate, facilmente personalizzabili e implementabili, trasformandosi in un vero e proprio assistente condiviso da tutto il gruppo di lavoro. Workland infatti permette di lavorare integrando in modo continuo le informazioni relative ai clienti/fornitori e distribuendo nel personale aziendale la visione completa ed aggiornata di una situazione nel momento in cui serve ed a chi serve, portando a compimento il suo obiettivo primario.

Grazie alla rapidità di reperimento delle informazioni semplifica la relazione con il cliente migliorando così l'efficacia del team aziendale nel fornire le risposte giuste in tempi brevi aumentando la sensazione di soddisfazione del cliente. La condivisione delle informazioni è di primaria importanza e lo è ancor più ed in particolare quando le persone cambiano di ruolo o di azienda, perché riesce a consolidare la conoscenza in modo duraturo, incrementale, con la conseguenza di accrescere il valore della conoscenza e renderlo un reale "vantaggio competitivo e patrimonio aziendale".

Workland può gestire un numero illimitato di utenti locali o remoti e un numero illimitato di filiali unificando ad esempio i documenti emessi come moduli, brochures, offerte.

Cosa è Workland CRM

Workland è un potente applicativo in ambiente nativo Windows con interfaccia semplice ed intuitiva sviluppato in Microsoft Visual Studio 2005 su database relazionale Microsoft SQL (la licenza del quale deve essere acquistata separatamente in base alle esigenze del cliente ed in particolare alla mole di dati da archiviare). Il sistema è strutturato in modalità Client-Server. La sicurezza degli accessi è garantita da una password e l'autenticazione può essere integrata con quella del sistema operativo. E' utilizzabile anche in ambienti Mac tramite emulatori Pc (ad esempio VirtualPC).



Via Pacinotti, 2 56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
Tel. 0571.367749-366980 - Fax 0571.367755
www.netaccess.it - info@netaccess.it



Il software che sviluppa
il tuo business

Modulo Base

- Anagrafica delle Organizzazioni
- Rubrica dei contatti
- Gestione delle attività
- Scadenziario e promemoria delle attività
- Database relazionale con gestione della ricerca su tutti i campi
- Invio E-Mail con doppio click sull'indirizzo E-Mail
- Invio SMS tramite Internet (è necessario l'acquisto di WL - Modulo SMS)
- Invio Telefonata con doppio click su numero telefonico (protocollo Skype)
- Apertura pagina Web su indirizzo sito su anagrafica contatto
- Esportazione anagrafiche dai risultati della ricerca (Excel, Rtf, PDF, Htm, come immagine)
- Personalizzazione dei titoli dei campi sull'anagrafica del contatto
- Visualizzazione geografica dell'indirizzo di un contatto cliccando sul pulsante Google-Maps presente in anagrafica.
- Gestione delle note con ricerca contestuale ed associazione di allegati (fino a 5 per nota) in qualsiasi formato riconosciuto da Windows
- Campo Codice gestionale per eventuali sincronizzazioni con gestionali esterni
- Architettura Client/Server
- Inserimento di più unità locali per contatto
- Gestione delle visite commerciali ad una organizzazione con creazione delle attività correlate e relativi promemoria
- Statistiche dei tempi di evasione delle attività
- Catalogazione delle origini del contatto per elaborazioni statistiche
- Gestione delle relazioni tra i contatti.
- Gestione dei referenti commerciali.
- Calendario
- Appuntamenti Privati
- Promemoria degli appuntamenti e delle attività tramite SMS (richiede WL - Modulo SMS)
- Personalizzazione degli alert per utente (avvisi del sistema all'accadere di determinati eventi).
- Personalizzazioni delle impostazioni di visualizzazione delle finestre (su Attività / Calendario / Oggi)
- Condivisione dei dati in multiutenza di rete.
- Ricerca strutturata delle attività svolte con possibilità di estrazione in base a porzioni di testo presenti nella cronologia degli eventi dell'attività stessa.
- Tutte le stampe sono esportabili nei più comuni formati di office
- Registrazione degli eventi legati ad una attività con tracciatura dell'utente che ha eseguito l'azione e la data e l'ora in cui essa è stata compiuta.
- Gestione dei gruppi e delle mansioni degli utenti
- Invio veloce di Email, SMS o chiamate Skype agli utenti appartenenti al medesimo gruppo di lavoro
- Visualizzazione dello stato degli altri operatori connessi (Presente, Non presente, Occupato) con personalizzazione della grafica relativa.



 **Netaccess**
SOLUZIONI INFORMATICHE

Via Pacinotti.2 56029 Santa Croce sull'Arno (Pi)
Tel. 0571.367749-366980 - Fax 0571.367755
www.netaccess.it - info@netaccess.it

W Modulo Richieste Web

- Modulo con interfaccia WEB che permette alla clientela di collegarsi tramite internet ed inserire le richieste di supporto o attività in genere. Le richieste così inserite sono visionabili sia dagli operatori interni dell'azienda che dal cliente che può monitorarne lo stato di avanzamento e l'evasione. Il modulo può essere acquistato in versione Licenza D'Uso oppure come ASP (Application Service Provider) con connessione in VPN (Virtual Private Network) al server principale che contiene il database SQL di Workland.
- Evidenziazione delle richieste provenienti da Web per una rapida gestione delle stesse



W Modulo Interventi

- Inserimento delle informazioni dei lavori svolti per i clienti con attribuzione delle spese di trasferta e delle ore lavorate.
- Stampa del riepilogo dei lavori svolti per operatore e per cliente
- Facilita le operazioni di fatturazione dei servizi erogati e permette di determinare facilmente il carico di lavoro per cliente per stabilire la redditività assoluta.



W Modulo Preventivi

- Creazione di preventivi con la possibilità di ricercare i codici articolo da un listino o di inserire i dati manualmente (per usare i listini è necessario Workland - Modulo Magazzino).
- Stampa personalizzabile a richiesta
- Filtro di ricerca veloce
- Filtro di ricerca complesso con possibilità di ricerca su tutte le parti del preventivo e possibilità di salvataggio dei filtri per un veloce richiamo successivo.
- Risultati della ricerca stampabili
- Gestione dello stato di avanzamento di un preventivo con l'inserimento di date ai vari stati di avanzamento fino alla fatturazione o al rifiuto.
- Gestione dell'accettazione parziale di un preventivo.
- Duplicazione dei preventivi per un più veloce inserimento di offerte simili
- Fino a 5 allegati (qualsiasi file windows è accettato) memorizzabili su ogni preventivo e su ogni allegato può essere inserita una breve descrizione visualizzata al passaggio del mouse sul pulsante relativo.



W Modulo Magazzino

- Anagrafica articolo con descrizione ridotta, estesa, aggiuntiva, fino a 3 immagini inseribili per articolo, varie proprietà aggiornabili (Classificazione, tipo prodotto, categoria merceologica etc, fornitore)
- Duplicazione degli articoli per un più veloce inserimento di articoli simili
- Filtro veloce di ricerca sulla lista degli articoli
- Possibilità di raggruppare le informazioni sulla visualizzazione della lista articoli
- Creazione di listini personalizzati
- Filtro veloce di ricerca sulla lista dei listini
- Possibilità di impostare fino a 7 diversi livelli di listino per ciascun cliente in base anche alla Classificazione del cliente e dell'articolo. Fino a 3 listini diversi per Classificazione per Cliente ed un listino personalizzato per la stessa Classificazione dell'articolo e del Cliente.
- Possibilità di elaborare ricarichi e sconti automatiche o fissare i prezzi manualmente.
- Creazione di documenti di vendita (Fatture Immediate, Differite* e DDT*)
- Gestione scadenziario pagamenti attivi*
- Gestione ottenimento file RIBA* per presentazione effetti.



W Modulo Campagne

- Creazione di campagne pubblicitarie
- Attribuzione mezzi di comunicazione
- Gestione delle attività legate ai nominativi inseriti nella campagna
- Statistiche dei risultati visualizzate in tempo reale
- Separazione automatica delle campagne scadute da quelle in essere per una maggiore leggibilità



W Modulo Importazione Dati

- Importazione di anagrafiche da foglio di Microsoft Excel completamente configurabile dall'utente
- Importazione di nominativi nelle campagne da foglio di Microsoft Excel completamente configurabile dall'utente
- Possibilità di reiterare l'importazione per sincronizzazione con database esterni



W Modulo Riservatezza*

- Impostazione dei livelli di accesso alle informazioni in base alle mansioni svolte ed al gruppo di lavoro di appartenenza



W Modulo Marketing *

- Invio di gruppi di E-Mail
- Invio di gruppi di SMS
- Invio di Gruppi di Fax (Richiede la presenza di Zetafax Mod. Base + API)
- Stampa di lettere commerciali per invio tramite posta tradizionale



W Modulo Syncro *

- Permette la sincronizzazione fuori sede delle informazioni contenute nel database Sql centrale e la possibilità di apportare modifiche in modalità disconnessa con la sincronizzazione delle stesse al successivo collegamento con il server centrale.



W Modulo Posta Elettronica*

- Consente la gestione della posta elettronica direttamente all'interno di Workland con la possibilità di legare la stessa ad attività, appuntamenti, contatti e anagrafiche.
- Consente una maggiore informazione statistica di tutto il materiale che transita da e per un dato cliente.



* modulo di prossimo rilascio