

La patente per guidare il Computer

TEXT Carla Sabatini & Francesca Ciampalini

Le tecnologie informatiche offrono potenzialmente grandi vantaggi per qualunque attività aziendale, ma non sono sempre facili da utilizzare. Per quanto i progettisti si sforzino di migliorarne l'usabilità, l'esperienza dell'utente medio è spesso condizionata da una chiara sensazione di impotenza di fronte ad una complessità a volte ingestibile.

Se da un lato è vero che per usare le tecnologie informatiche non occorre oggi essere un "addetto ai lavori", dall'altro è ovvio che anche il semplice ruolo di utente richiede alcune competenze che solo poche persone hanno avuto modo di acquisire nell'ambito di percorsi formativi strutturati.

Fo.Ri.Um. s.c. Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana in collaborazione con Il Test center Netaccess Soluzioni Informatiche accreditato da AICA, l'Associazione Italiana per l'Infor-

matica ed il Calcolo Automatico hanno avviato dal 2003 una serie di percorsi formativi direttamente finalizzati a ridurre il costo di questo "analfabetismo" informatico nel Comprensorio del Cuoio. I percorsi sono seguiti sia in orario lavorativo sia serale su specifica richiesta delle aziende aderenti a progetti formativi o direttamente dai singoli lavoratori.

COME NASCE ECDL

Il progetto di una "patente europea" che certifichi le competenze informatiche di base scaturisce nel 1995 da un'iniziativa della Commissione Europea volta a qualificare ed elevare il livello delle competenze informatiche del personale impiegato in azienda.

Di tale progetto si incaricò il CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies).

Vennero così individuate le principali competenze necessarie per l'uso

efficace degli strumenti informatici sul lavoro, tra il '96 e il '97 venne lanciata in vari paesi europei la certificazione ECDL.

ECDL OGGI

In circa 10 anni, il programma ECDL è divenuto il sistema di certificazione più diffuso a livello mondiale: presente in 146 stati, tradotto in 36 lingue, con oltre 7 milioni di partecipanti. Moltissime aziende e vari organismi internazionali hanno scelto ECDL come lo standard de facto su cui basare le iniziative di formazione informatica del personale interno.

Anche in Italia molte imprese ed enti pubblici hanno già verificato quanto la certificazione sia utile per misurare i risultati pratici degli investimenti in formazione.



LA PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER

La Patente Europea del Computer (European Computer Driving Licence) è la certificazione internazionale che attesta la capacità di lavorare con il PC nelle usuali applicazioni d'ufficio; in Italia l'ente garante di questo sistema di certificazione è AICA, ogni singolo candidato ottiene la certificazione dopo aver superato 7 esami, ciascuno dei quali copre un "modulo". Il tempo massimo per ogni prova è di 45 minuti. Le competenze da dimostrare sono descritte a livello internazionale dalla Fondazione ECDL in modo neutro rispetto alle specifiche piattaforme tecnologiche, ma le prove d'esame avvengono poi in pratica attraverso un sistema automatico che simula gli ambienti operativi più diffusi: in Italia sono attualmente disponibili le simulazioni degli ambienti Microsoft Windows + Office e, in alternativa, di Linux + OpenOffice.org

Mod. 1: Concetti di base dell'informatica - conoscenza generale del personal computer e delle connessioni in rete

Mod. 2: Uso del computer e gestione dei file - uso del sistema operativo Windows oppure Linux

Mod. 3: Elaborazione testi - uso di Microsoft Word o di OpenOffice Writer

Mod. 4: Foglio elettronico - uso di Microsoft Excel o di OpenOffice Calc

Mod. 5: Basi di dati - uso di Microsoft Access o di OpenOffice Base

Mod. 6: Presentazione - uso di Microsoft Powerpoint o di Open Office Impress

Mod. 7: Reti informatiche (Internet) - uso di Microsoft Internet Explorer + Outlook o di Mozilla Firefox + Thunderbird

È possibile richiedere un primo certificato ECDL Start dopo aver superato almeno 4 moduli a scelta fra questi 7. Al completamento dei 7 moduli viene invece rilasciata d'ufficio la patente ECDL completa. Oltre alla certificazione ECDL di base qui descritta, esistono anche i livelli di certificazione successivi ECDL Advanced ed altri programmi di certificazione con contenuti più specialistici, come ECDLCAD, ECDL HEALTH, EQDL ed altri.

Ciascuna certificazione ECDL è riconosciuta: dal Dipartimento della Funzione Pubblica (Presidenza del Consiglio dei Ministri), dal Ministero della Pubblica Istruzione, dalla Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, quale Titolo di merito valido ai fini dell'attribuzione di un punteggio nei concorsi per titoli o per titoli ed esami.

Il costo dei vari corsi varia dal livello iniziale di competenze possedute dal partecipante e dal tipo di certificazione richiesto. È possibile per i singoli lavoratori e disoccupati attivare dei voucher formativi della provincia mentre per l'azienda partecipare a progetti finanziati da enti pubblici o paritetici in modo da poter frequentare i corsi ed esami gratuitamente.

Per informazioni contattare:

Fo.ri.um. in via del Bosco, 264/f Santa Croce sull'Arno Tel 0571/360069 - www.forium.it - info@forium.it

Netaccess in via Pacinotti, 2 Santa Croce sull'Arno Tel 0571/366980-3484405321 - www.netaccess.it - info@netaccess.it