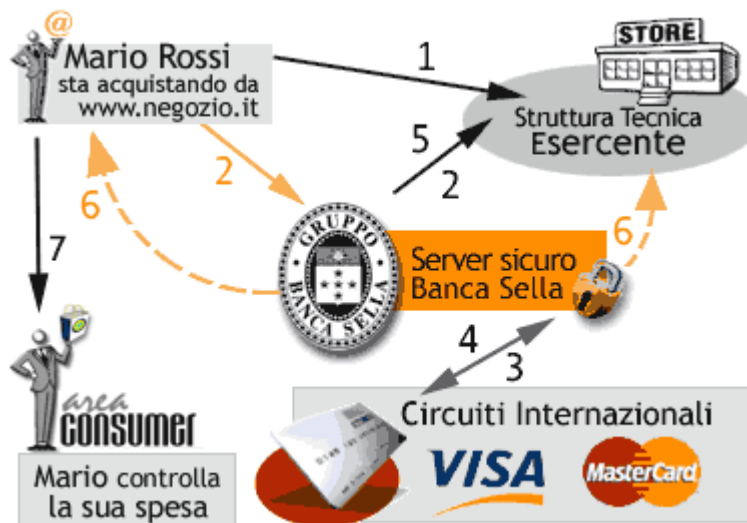


ECOMMERCE: come funziona un acquisto on line

1. Il Sig. Mario Rossi sta acquistando da www.nome del negozio.it.
2. Ora Mario è alla cassa e sta pagando la sua merce. La sua richiesta di pagamento viene inviata, tramite Internet, a Banca Sella.
3. Banca Sella inoltra la richiesta di autorizzazione al pagamento ai circuiti internazionali.
4. I circuiti internazionali comunicano a Banca Sella l'esito della richiesta.
5. Banca Sella comunica l'esito della richiesta in tempo reale a Mario e a negozio.it.
6. Tramite una email Mario e negozio.it hanno l'ulteriore conferma dell'esito dell'acquisto.
7. Mario ora può controllare la sua spesa in tutta libertà, 24 ore su 24 su Area Consumer, il servizio gratuito di Banca Sella dedicato a chi fa shopping online presso i suoi negozi convenzionati.



Il Sig Mario sta acquistando on line

Il Sig Mario Rossi visita il negozio virtuale www.nome del negozio.it e decide di acquistare uno o più prodotti. Dopo aver compilato la form, con tutti i dati necessari perché il negozio evada correttamente l'ordine (nominativo, indirizzo, etc.), sceglie in che modo pagare il suo acquisto.

Se decide di pagare on line, nella pagina riepilogativa del negozio virtuale, oltre all'indicazione del totale dell'ordine, trova un pulsante che lo indirizza alla pagina di pagamento residente sul server sicuro di Banca Sella. All'interno di questa pagina Mario può scegliere in che modo pagare i suoi acquisti, per esempio con carta di credito o **Paga con il Codice.**

Il Sig Mario è alla cassa

La pagina di pagamento mostra a Mario alcuni dati riepilogativi del suo acquisto come il nome del negozio presso cui ha acquistato, la valuta e l'importo della sua spesa. Mario a questo punto, non deve fare altro che selezionare la modalità di pagamento che preferisce ed inserire i dati necessari seguendo le istruzioni riportate sulla pagina. L'inserimento di dati sensibili, come nominativo e numero di carta di credito, avviene in modalità sicura con il protocollo SSL e la crittografia a 128 bit a totale garanzia di Mario.

Banca Sella richiede l'autorizzazione al pagamento ai circuiti internazionali

Banca Sella raccoglie i dati relativi all'ordine di acquisto, come i dati della carta e l'importo e li invia ai circuiti autorizzativi internazionali, con le stesse modalità dei pagamenti effettuati presso i negozi fisici.

I circuiti internazionali comunicano a Banca Sella l'esito della richiesta

I circuiti inviano la richiesta di autorizzazione al pagamento alla Banca che ha emesso la carta e, dopo aver ottenuto la risposta, positiva o negativa, la comunicano a Banca Sella.

Banca Sella comunica l'esito della richiesta in tempo reale a Mario e a negozio.it

Banca Sella, a sua volta, comunica in tempo reale l'esito della richiesta di pagamento sia a Mario, in una pagina apposita dove vengono riportati i dati del suo ordine di acquisto, sia all'esercente. Il server di Banca Sella ridireziona poi Mario sul server del negozio dove viene visualizzata una ulteriore conferma dell'esito del suo acquisto, questa volta da parte dell'esercente.

Tramite una email Mario e negozio.it hanno l'ulteriore conferma dell'esito dell'acquisto

Contestualmente, il server di Banca Sella trasmette due messaggi di posta elettronica, uno all'esercente, negozio.it, ed uno all'acquirente, Mario, in cui si riassumono i dati della transazione: l'identificativo del negozio, la data e l'ora dell'ordine di acquisto, l'importo e l'esito.

Mario può controllare la sua spesa grazie ad Area Consumer

Con una semplice registrazione ad **Area Consumer**, o sottoscrivendo **Paga con il Codice**, Mario può vedere 24 ore su 24 e in completa autonomia, i dettagli del suo ordine di acquisto, come l'importo, la valuta, il nome del negozio e lo stato stesso dell'ordine.