

Consigli per lo shopping on line

Come per gli acquisti di tipo tradizionale anche per lo shopping via web ci sono alcune semplici regole che è bene tener presente prima di procedere con il pagamento. Ve le illustriamo qui di seguito.

Che cosa tenere presente nella scelta di un sito di ecommerce

Scegliere un buon sito di ecommerce può essere considerato alla stregua di una buona scelta del negoziante da cui servirsi per la spesa di tutti i giorni. Su Internet però la nascita di un negozio è un fenomeno piuttosto frequente e risulta meno facile capire se il negozio on line può vantare una solida tradizione e una credibilità costruita nel tempo. Per capire se un sito è affidabile o meno bisogna tener presente alcuni semplici elementi quali:

‡**Presenza di sistemi di crittografia:** questi sistemi infatti garantiscono la trasmissione sicura delle informazioni sulla rete compreso il trasferimento del numero di carta di credito per i pagamenti. Per sapere se il sito utilizza i sistemi di crittografia e quindi se possiede un server sicuro è sufficiente osservare l'url che in questo caso dovrà riportare dopo la scritta http la "S" di Secure. Un altro elemento utile alla identificazione è la presenza nella parte inferiore della pagina di un lucchetto, anche esso sinonimo di sicurezza.

‡**Tutela dei dati personali** raccolti durante il processo di acquisto secondo quanto previsto dalla 675/96. E' infatti importante che il sito dia informazione su come verranno utilizzati ed archiviati i dati che l'acquirente indica per l'acquisto.

‡**Presenza di un servizio di assistenza tramite e-mail** a cui potersi rivolgere in caso di necessità, meglio ancora se il sito mette a disposizione un numero verde ed un help online dove trovar risposta alle domande più frequenti.

‡**Presenza dei riferimenti della azienda** quali l'indirizzo della sede legale, il telefono, il fax, la sezione "Chi siamo", insomma i dati necessari per conoscere più da vicino la società titolare della attività online.

‡**Chiarezza del sito**, un sito navigabile, ordinato leggibile dove le informazioni sui prodotti e/o servizi offerti sono facilmente raggiungibili ed aggiornate è indice di cura proprio come avviene per i negozi reali.

Prezzi

Durante un acquisto è sempre molto importante verificare i prezzi, prestando attenzione al fatto che questi siano o meno comprensivi delle spese di trasporto. Nel caso di acquisti fatti presso siti extra Unione Europea è necessario considerare anche le spese doganali.

Consegne

Verificare in che modo la merce vi viene consegnata è un dettaglio che conviene non trascurare soprattutto se il sito non è italiano. In questo caso infatti potrebbero esserci problemi di importazione oltre che eventuali spese doganali extra.

Pagamento

Nel sito devono essere facilmente reperibili informazioni circa le forme di pagamento accettate dall'esercente. Tra le più comuni ricordiamo il bonifico bancario, il contrassegno al ricevimento della merce, la carta di credito ed innovativi sistemi di pagamento fatti senza dover inserire i dati della propria carta di credito come **Paga con il Codice**.